



**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно - досуговый центр «КреДо»**

ПРИКАЗ

с. Фролы

№ 47

«05» сентября 2024 г.

**Об утверждении локальных
нормативных актов, регламентирующих
порядок оказания платных услуг**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Законом РФ от 07.07.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства Культуры Пермского края №27-01-09-202 от 17.12.2020 «Об утверждении Порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить локальные нормативные акты, регламентирующие порядок оказания платных услуг:
 - 1.1.1 Положение об оказании платных услуг МАУК «КДЦ «КреДо»;
 - 1.1.2 Прейскурант цен на платные услуги МАУК «КДЦ «КреДо»;
 - 1.1.3 Положение о порядке льготного посещения МАУК «КДЦ «КреДо».
2. Специалисту по кадрам Пылыгаловой Ю.Н. ознакомить всех сотрудников с данными локальными нормативными актами под подпись.
3. Обеспечить опубликование настоящего приказа на официальном сайте учреждения, а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей учреждения местах.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.О. Лужбина



/ А.О. Лужбина /

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ЛЬГОТНОГО ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «КРЕДО»

1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр «КреДо» (далее – Положение) разработано в соответствии со ст. 52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры Пермского края № 27-01-09-202 от 17.12.2020 «Об утверждении Порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», на основании Положения об оказании платных услуг и расходовании средств, полученных от их реализации, и Устава МАУК «КДЦ «КреДо» (далее – Учреждение), действующими нормативно-правовыми актами РФ и Пермского края.

1.2. Целями настоящего Положения являются:

1.2.1. Обеспечение установленного законодательством права отдельных граждан на льготное посещение платных мероприятий, организуемых Учреждением;

1.2.2. Упорядочение деятельности Учреждения в части предоставления льгот при оказании платных услуг.

1.3. Цены (тарифы) на платные услуги Учреждение устанавливает самостоятельно.

1.4. Льготы в Учреждении предоставляются гражданам РФ при посещении клубных формирований (кружков, студий, коллективов, клубов), осуществляющих деятельность на платной основе и платных культурно-массовых мероприятий, проводимых непосредственно Учреждением.

1.5. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих культурно-массовых мероприятий, организуемых сторонними юридическими и физическими лицами с использованием материально-технической базы Учреждения (в указанном случае льготы могут предоставляться только в порядке договоренности с организаторами данных мероприятий).

1.6. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно кассиром Учреждения. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже посредством сети «Интернет», а также через билетного оператора.

1.7. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов в размере 10% от общего количества мест в зрительном зале на одно мероприятие. Предоставление льготных билетов сверх установленного лимита возможно не ранее, чем за 15 минут до начала мероприятия, при наличии свободных мест в зрительном зале.

1.8. Количество льготных мест в клубных формированиях (кружках, студиях, клубах), осуществляющих свою деятельность на платной основе, не может превышать 10% от общего количества участников группы. Предоставление льготных мест сверх установленного лимита возможно по согласованию с директором Учреждения при наличии вакантных мест.

1.9. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих личность, социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу. Льготы не суммируются.

1.10. Для использования права на льготу при индивидуальном (самостоятельном) посещении гражданином предъявляются необходимые документы (оригинал и копия), подтверждающие соответствующий статус, в случае отсутствия копии документа, сотрудник учреждения самостоятельно снимает копию с оригинала документа. При отсутствии у гражданина оригинала документа, копия документа (за исключением заверенной нотариально) не принимается, право на льготу не предоставляется.

1.11. Для использования права льготы при коллективном посещении необходимо не позднее, чем за две недели до посещения, подать заявление (письмо) на имя директора Учреждения с просьбой о предоставлении льготы по оплате или бесплатном посещении. Заявление (письмо) визируется, решение о предоставлении льготы или бесплатного посещения фиксируется в Журнале регистрации льготных билетов.

1.12. Максимальное количество членов в группе при коллективном посещении с использованием льготы не может превышать размере 10% от общего количества мест в зрительном зале на одно мероприятие.

2. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы:

- дети-инвалиды, инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды с детства;
- лица с ограниченными возможностями здоровья;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и воспитывающиеся в замещающих семьях без денежного содержания;
- дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних как находящиеся в социально-опасном положении;
- дети, состоящие на внутриведомственном учете группы риска социально-опасного положения;

- ветераны ВОВ и ветераны иных боевых действий;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- участники СВО и члены их семей;
- члены семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, один из родителей (законных представителей), которых является инвалидом с детства, инвалидом 1 или 2 группы;
- многодетные семьи;
- семьи, в которых два и более детей посещают один и тот же творческий коллектив на платной основе;
- дети дошкольного возраста;
- школьники;
- дети работников Учреждения.

3. Льготы устанавливаются в Учреждении при посещении клубных формирований (кружков, студий, клубов), осуществляющих свою деятельность на платной основе, и платных культурно-массовых мероприятий, проводимых Учреждением.

4. Учреждение ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных в пункте 3 настоящего Положения, вправе пересматривать:

- величину (размер) льготы для каждой платной услуги;
- перечень льготных услуг;
- количество льготных мест для каждого мероприятия.

5. Условия предоставления льгот:

5.1. Основанием для предоставления льгот является предъявление подтверждающих документов в соответствии с Приложением 1 к настоящему Положению.

5.2. При покупке льготного билета на платное культурно-массовое мероприятие кассир Учреждения обязан зарегистрировать льготный билет в Журнале регистрации по форме, отраженной в Приложении №2 к настоящему Положению.

6. Перечень льгот при оказании платных услуг:

6.1. При проведении платных культурно-массовых мероприятий по билетам Учреждения (концертов, представлений, спектаклей и др.

Бесплатно:

- дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и воспитывающиеся в замещающих семьях без денежного содержания;
- дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних как находящиеся в социально-опасном положении;
- дети, состоящие на внутриведомственном учете группы риска социально-опасного положения;
- дети до 3-х летнего возраста (без предоставления отдельного места);

- дети работников Учреждения;
- участники СВО и члены их семей;
- ветераны ВОВ и ветераны иных боевых действий;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- члены семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды с детства, лица с ограниченными возможностями здоровья.

6.2. Льготное групповое посещение платных культурно-массовых мероприятий осуществляется на основании заявки от руководителя учреждения, организации и т.д. Заявка предоставляется не менее, чем за один день до начала мероприятия (спектакля, представления и др.) на имя директора Учреждения с указанием наименования мероприятия, даты и времени посещения мероприятия, количества человек и сопровождающих в группе, должностей и ФИО лиц, ответственных за посещение.

6.2.1. Размер льгот при групповом посещении рассматривается директором Учреждения отдельно по каждой заявке.

Директор Учреждения рассматривает заявку и дает заявку (ставит визу) или отказывает в посещении. Основанием для отказа может являться:

- отсутствие в наличии билетов на мероприятие;
- проведение коммерческого культурно-досугового мероприятия сторонними организациями с использованием материально-технической базы Учреждения;
- непредоставление (несвоевременное, неполное) документов, подтверждающих право использования льготы.

6.2.2 Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Учреждения несет руководитель группы, указанный в заявке.

6.2.3 Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте до 14 лет, выдача билетов и посещение Учреждения разрешается только в сопровождении взрослых. Сопровождающие лица приобретают билеты на посещение культурно-массовых мероприятий с 50 % скидкой (один сопровождающий)

6.3 Клубные формирования (кружки, студии, коллективы, клубы) осуществляющие деятельность на платной основе:

Бесплатно посещают:

- дети-инвалиды;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и воспитывающиеся в замещающих семьях без денежного содержания;
- дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних как находящиеся в социально-опасном положении;
- дети работников Учреждения;
- участники СВО и члены их семей;
- ветераны ВОВ и ветераны иных боевых действий;

- инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды с детства;

Посещают с льготой 50% от стоимости:

- дети с ограниченными возможностями здоровья;
- дети, состоящие на внутриведомственном учете группы риска социально-опасного положения;
- дети, один из родителей (законных представителей), которых является инвалидом 1 или 2 группы или инвалидом с детства;
- дети из многодетных малоимущих семей;
- второй и последующий ребенок, если в семье двое и более детей посещают один и тот же творческий коллектив на платной основе;
- члены семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- лица с ограниченными возможностями здоровья.

7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до отмены (изменения) в установленном порядке, а также подлежит размещению на официальном сайте Учреждения, на информационных стендах, размещаемых в доступных местах для посетителей.

Документы, предъявляемые гражданином для получения льготы

№ п/п	Категории граждан, которым предоставляются льготы	Документы, предъявляемые гражданином для получения льготы
1	Инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды с детства, дети – инвалиды	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Удостоверение, подтверждающее инвалидность - Письмо-заявка руководителя учреждения, организации – при коллективном посещении
2	Лица с ограниченными возможностями здоровья	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Заключение психолого-медико-педагогической комиссии - Письмо-заявка руководителя учреждения, организации – при коллективном посещении
3	Дети, один из родителей (законных представителей) является инвалидом 1 или 2 группы, инвалидом с детства	- Свидетельство о рождении - Удостоверение, подтверждающее инвалидность родителя/законного представителя
4	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	- Свидетельство о рождении - Справка единого образца (из органов соцзащиты) - Письмо-заявка руководителя учреждения, организации при коллективном посещении
5	Дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних как находящиеся в социально-опасном положении Дети, состоящие на внутриведомственном учете группы риска социально-опасного положения	- Свидетельство о рождении - Документ, подтверждающий постановку на учет
6	Дети, в возрасте до 3-х лет	- Свидетельство о рождении ребенка

7	Дети из семей, в которых два и более детей посещают один и тот же творческий коллектив на платной основе	- Свидетельство о рождении - Договор оказания услуг по реализации программ досуговой направленности на платной основе на первого ребенка
8	Дети из многодетных малоимущих семей	- Свидетельство о рождении - Удостоверение многодетной семьи - Справка единого образца (из органов соцзащиты)
9	Члены многодетных семей	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Удостоверение многодетной семьи
10	Члены семей беженцев и вынужденных переселенцев	- Удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации
11	Участники СВО и члены их семей	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Запись в военном билете/копия контракта о прохождении военной службы/справка об участии в СВО или иной документ, подтверждающий участие в СВО - Документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве)
12	Ветераны ВОВ и ветераны иных боевых действий	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Удостоверение ветерана
13	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	- Военный билет - Письмо-заявка при коллективном посещении
14	Дети работников Учреждения	- Документ, удостоверяющий личность посетителя - Документ, подтверждающий родство с работником Учреждения

Журнал регистрации льготных билетов (образец)

[illegible]