

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)  
**Управление Росреестра по Пермскому краю**  
Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990  
Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. E-mail: [59\\_upr@rosreestr.ru](mailto:59_upr@rosreestr.ru)  
Интернет-сайт: [www.to59.rosreestr.ru](http://www.to59.rosreestr.ru)  
**ПРЕСС-СЛУЖБА**  
Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: [frs59\\_01@permlink.ru](mailto:frs59_01@permlink.ru)

---

## **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

### **Внутриведомственный контроль Росреестра способствует улучшению качества обслуживания граждан**

Управление по Пермскому краю по итогам 2013 года заняло 16 место в рейтинге федеральной службы по показателям, характеризующим качество и доступность государственных услуг.

Неотъемлемой частью комплекса мер по улучшению качества обслуживания граждан, повышению эффективности предоставления государственных услуг Росреестра является система оценки деятельности непосредственно участвующих в этом структур ведомства.

Внутриведомственная статистика Росреестра позволяет формировать рейтинг эффективности работы территориальных органов Росреестра в регионах России. В рейтинге учитываются, в том числе, объемы и способы предоставления услуг, наличие жалоб и судебных исков от граждан, соблюдение стандартов предоставления услуг, производительность государственных регистраторов и т.д. Данная статистика необходима для выявления сильных и слабых сторон в деятельности территориальных органов Росреестра, корректировки их работы, повышения качества предоставления государственных услуг.

По предварительным результатам внутреннего мониторинга деятельности территориальных органов за 2013 год, Управление Росреестра по Пермскому краю заняло 16 место в рейтинге. При этом положительно сказались на оценке деятельности Прикамского Управления следующие направления:

**1.** Предоставление государственных услуг в электронном виде (предоставление сведений из ЕГРП). Доля услуг, оказываемых Управлением в электронном виде органам государственной и муниципальной власти, составляет 67,1%, что выше среднего по РФ (36,1%) на 31%.

**2.** Объемы направляемых межведомственных запросов в электронном виде посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Доля межведомственных запросов, направленных краевым Управлением составила 97,9% в общем объеме направленных межведомственных запросов.

**3.** Организация предоставления государственных услуг в МФЦ (услуга государственная регистрация прав на недвижимое имущество). Доля заявлений, принятых в действующих филиалах МФЦ, составила 21,6% от общего количества принятых заявлений в Пермском крае, что в два раза выше среднего показателя по РФ – 10,4%.

**4.** Соблюдение сроков предоставления государственной услуги - отсутствуют нарушения сроков оказания услуг.

**5.** Среднее время ожидания в очереди на прием документов при обращении граждан или организаций по услуге государственная регистрация прав – 20 мин., при целевом ориентире по РФ – 34 мин.

По итогам 2013 года Управление заняло одно из лидирующих позиций в рейтинге по показателям «фактическая производительность территориального органа», «производительность государственных регистраторов». Среднее количество принятых решений, приходящихся на одного государственного регистратора в год, составляет 2665.

Отмечается, что заявитель положительно оценивает работу Управления, о чем свидетельствуют данные статистического опроса заявителей, проводимого Ведомственным центром телефонного обслуживания. Доля лиц, удовлетворительно оценивающих качество работы (регистрация прав и сведения из ЕГРП) Прикамского Управления составила 97,8%.

Безусловно, внутриведомственный контроль Росреестра способствует улучшению качества обслуживания граждан, совершенствованию взаимодействия с региональной властью и органами местного самоуправления.