**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Пермского муниципального округа Пермского края**

**в IV квартале 2023 года**

В IV квартале 2023 года общим отделом аппарата администрации Пермского муниципального округа Пермского края (далее – Администрация) в установленном порядке было зарегистрировано для работы 353 обращения, что на 32 % больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (268 обращений). Из них: заявлений – 343, жалоб – 10, предложений – 0.

Обращения граждан поступают в Администрацию посредством почтовой корреспонденции, нарочно, в системе электронного документооборота (МСЭД) и в ходе личного приема граждан. Из поступивших в Администрацию в IV квартале 2023 года 25 обращений рассмотрено с результатом «удовлетворительно», даны разъяснения на 311 обращений, 17 обращений переадресованы по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в IV квартале 2023 года: 70 % обращений относятся к разделу «Экономика» (благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; уличное освещение; газификация и водоснабжение поселений; градостроительство, архитектура и проектирование; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения, информация о нарушениях земельного законодательства; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров), 14 % обращений относятся к разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обращение с ТКО; несанкционированные свалки мусора; содержание общего имущества; нормативы потребления КУ), 4 % обращений относятся к разделу «Социальная сфера» (социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях), 5 % обращений относятся к разделу «Государство, общество и политика».

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.