**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Пермского муниципального района в 2022 году**

В 2022 году общим отделом аппарата администрации Пермского муниципального района в установленном порядке было зарегистрировано для работы 1210 обращений, что на 1 % больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (1197 обращений). Из них: заявлений – 1151, жалоб – 54, предложений – 5.

Обращения граждан поступают в администрацию посредством почтовой корреспонденции, нарочно, в системе электронного документооборота (МСЭД) и в ходе личного приема граждан. Из   поступивших в администрацию Пермского муниципального района в 2022 году 14 обращений рассмотрены с результатом «удовлетворительно», даны разъяснения на 910 обращений, 3 заявителям было отказано на законных основаниях, 283 обращения переадресовано по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в 2022 году: 74 % обращений относится к разделу «Экономика» (благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; уличное освещение; газификация и      водоснабжение поселений; градостроительство, архитектура и  проектирование; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения, информация о нарушениях земельного законодательства; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров), 10 % обращений относятся к разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по  договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обращение с ТКО; несанкционированные свалки мусора; содержание общего имущества; нормативы потребления КУ), 7 % обращений относятся к разделу «Социальная сфера» (социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях), 4 % обращений относятся к разделу «Государство, общество и политика».

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.