

Прием на государственную регистрацию прав посредством «электронной очереди»

В целях повышения доступности и качества предоставления государственных услуг, оказываемых Управлением Росреестра по Пермскому краю, в офисах приема Пермского отдела Управления внедрена автоматизированная система взаимодействия с заявителями (АСВЗ) или «Электронная очередь».

Данная система позволяет сделать процесс приема документов на государственную регистрацию прав на недвижимость наиболее открытым и прозрачным для заявителей. Терминал системы обеспечивает организацию и управление очередями в день обращения. Исчезла необходимость занимания очереди рано утром до открытия офисов приема. Можно подойти в отдел, когда к сдаче документов все готово. АСВЗ автоматически регулирует потоки заявителей в офисах приема и обеспечивает получение оперативной статистической информации о текущей работе каждого специалиста приема, количестве обслуженных и ожидающих приема заявителей, времени обслуживания заявителей. Это позволяет принимать оперативные меры по регулированию очереди. При увеличении - дополнительно привлекать к приему резервных специалистов.

Работа АСВЗ в отделах Управления, обслуживающих территорию г.Перми, показала неоспоримые преимущества данной системы. Внедрение «Электронной очереди» лишило нелегальных посредников незаконного приработка в виде продажи места в очереди (талона), зачастую ими же искусственно созданную.

Правила работы с системой не требуют специальных технических или компьютерных знаний. Достаточно прийти в офис приема документов и воспользоваться электронным терминалом.

При пользовании терминалом необходимо соблюдать следующие правила:

- при запросе талона необходимо указывать количество объектов недвижимости;

- в талоне обязательно следует указывать фамилию заявителя, в случае отсутствия фамилии в талоне либо несовпадение с фамилией гражданина, непосредственно предъявляющего пакет документов для государственной регистрации, обслуживание заявителя не осуществляется;

- талоны выдаются только правообладателям, сторонам договора или уполномоченным им (ими) лицам при наличии у них нотариально удостоверенной доверенности, а также при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность, и документов, необходимых для государственной регистрации прав на недвижимое имущество;

- время ожидания заявителя после приглашения к окну приема не должно превышать 2 минуты; в случае опоздания заявителя порядковый номер в очереди не восстанавливается, необходимо получить новый талон;

- перед получением талона необходимо оплатить государственную пошлину за совершение регистрационных действий (или плату за предоставление информации из ЕГРП). Уточнить размер госпошлины

(платы) необходимо заранее, обратившись к консультанту или администратору зала приема.

При возникновении затруднений при осуществлении записи на прием с использованием АСВЗ можно обратиться за помощью к консультантам, администраторам зала приема. Иную справочную информацию о порядке государственной регистрации прав на недвижимость и получения информации из Единого государственного реестра прав можно узнать по телефону Пермского отдела Управления Росреестра по Пермскому краю: 212-65-10 или на Интернет- сайте: www.to59.rosreestr.ru .