



**МИНИСТЕРСТВО ПО ТУРИЗМУ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

ул. Ленина, д. 66, г. Пермь, 614000

тел. + 7 (342) 200-99-51

e-mail: mtm@mtm.permkrai.ru

ОКПО 34774440, ОГРН 1185958068746

ИНН/КПП 5902051281/590201001

30.06.2023 № 47-01-20ВН-151

На № _____ от _____

О приглашении по вопросу
обязательной классификации
гостиниц

Главам муниципальных
образований Пермского края
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также согласно Положению о классификации гостиниц, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860, напоминаем об обязательной классификации гостиниц. Вся необходимая информация по данному вопросу размещена на официальном сайте Министерства по туризму Пермского края (далее – Министерство) по ссылке: https://mtm.permkrai.ru/novosti/?id=295455&sphrase_id=749570.

На данный момент в Пермском крае 20% гостиниц остаются неклассифицированными, в связи с чем существует необходимость о проведении информационной работы и разъяснительных семинаров.

В связи с вышеизложенным Министерство для неклассифицированных или вновь созданных гостиниц, а также для муниципальных служащих организует обучающий семинар в режиме ВКС с Руководителем центра классификации объектов туриндустрии ФГБОУ ВО «РГУТИС», членом совета по классификации и апелляционной комиссии при Ростуризме Ченцовой Валентиной Владимировной.

Проведение семинара запланировано на **24 июля 2023 года (в 14:00 ч. местного времени)**. Ссылка на ВКС будет направлена позже. Регистрация на мероприятие уже доступна по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/649ab2a4c417f3ba0fe264bc/>.

Просим вас провести методическую работу руководителями коллективных средств размещения об обязательной классификации гостиниц (материалы прилагаются), а также проинформировать неклассифицированные и вновь созданные гостиницы об обучающем семинаре и направить заинтересованным потенциальным участникам ссылку для регистрации.

Министр

Маракулина Александра Аркадьевна



Ю.А. Ветошкина



Информационная справка о классификации гостиниц и иных объектов размещения в Пермском крае и проведении информационной кампании, направленной на рекомендацию лицам, осуществляющим деятельность в сфере туризма пройти процедуру классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 №1860

Нормативно-правовая база

Ключевым документом, устанавливающим государственное регулирование туристской деятельности, включая сферу гостиничных услуг является Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853.

В соответствии с п.5 общих положений Постановления №1853 «Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц...»

Законодательное регулирование классификации гостиниц (а также горнолыжных трасс и пляжей) осуществляется на основе 5 статьи ФЗ №132.

Свидетельство о присвоении гостинице категории выдается после прохождения процедуры классификации, порядок которой установлен в разделе IV Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860 (далее - Положение).

В соответствии с частью 21 статьи 5 ФЗ № 132-ФЗ «Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, а также использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации».

В соответствии с 2 разделом Постановления №1860 обязательной классификации подлежат следующие виды гостиниц:

1. городская гостиница (отель)
2. гостиница, расположенная в здании, являющемся ОКН
3. курортный отель, дом отдыха, центр отдыха, пансионат
4. апартамент-отель
5. комплекс апартаментов
6. мотель
7. хостел
8. загородный отель, туристская база, база отдыха, гостиничные номера при визит-центре (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий).

Классификации не подлежат средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности, кемпинги, общежития, средства размещения в жилых помещениях, туристские приюты, туристские стоянки, дома-кордоны, в том числе расположенные на земельных участках ООПТ, а также иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Важно обратить внимание на 2 формулировки «для осуществления основной деятельности» и «не предоставляются гостиничные услуги», то есть если, например, на базе физкультурно-спортивного комплекса имеется гостиница, в которой размещаются спортсмены на период проведения соревнований, но при этом гостиница предоставляет услуги по размещению для всех желающих и позиционирует себя как гостиница (в том числе в сети «Интернет»), то такое учреждение обязано также пройти процедуру классификации.

Хорошим примером служат классифицированные гостиницы при стадионе «Динамо» (г. Пермь) и гостиница при Федеральном центре подготовки по зимним видам спорта «Снежинка» (г. Чайковский). Здесь в свободное от соревнований время любой желающий, может забронировать номер, в том числе через сайты по бронированию.

Санаторно-курортные организации по своему усмотрению проходят классификацию в соответствии с требованиями и критериями, установленными приложениями, при этом в свидетельстве, вид гостиницы не указывается. Например, в Санатории Демидково имеются классифицированные корпуса категории 2, 3 и 4 звезды.

Участниками классификации гостиниц являются:

1. Министерство экономического развития Российской Федерации в лице совета по классификации и комиссии по апелляциям.

Министерство осуществляет ведение единого перечня классифицированных объектов и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и размещает сведения, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте; Организует работу создает совета по классификации и комиссии по апелляциям; Проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

2. Аккредитованные организации

Принимают по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы; заключают с заявителями договоры о проведении классификации гостиницы; организуют проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения; принимают решение о присвоении гостинице определенной категории и выдают по результатам классификации свидетельство или принимает решение об отказе в присвоении гостинице категории; формируют перечень классифицированных ими гостиниц; приостанавливают, возобновляет и прекращают действия свидетельств.

3. Заявители

Обеспечивают соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории, на весь срок действия свидетельства; информируют аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории; предоставляют аккредитованной организации и членам комиссии по апелляциям возможность проведения проверки соответствия гостиницы требованиям присвоенной; в период действия свидетельства информируют аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя либо о ликвидации юридического лица.

Процесс классификации

Для прохождения классификации гостиница должна:

1. Подать заявку в аккредитованную организацию на проведение классификации с приложением необходимых документов и сведений (п. 15 Положения). Актуальный перечень аккредитованных организаций опубликован на сайте Минэкономразвития.

2. Получить проект договора и оплатить услуги за осуществление классификации гостиницы (аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки направляет проект договора)

3. Пройти процедуру классификации.

Классификация проводится в несколько этапов:

Этап 1. Экспертная оценка гостиницы.

На данном этапе проводится оценка гостиницы, номерного фонда, персонала, а также предоставляемых в ней гостиничных услуг на их соответствие требованиям, установленным Положением.

Состоит оценка из двух подэтапов с обязательным присутствием представителя заявителя (гостиницы):

- документарной экспертной оценки предоставленных документов;
- выездной экспертной оценки.

Выездная оценка проводится в согласованные с заявителем (гостиницей) сроки и заключается в визуальном осмотре номеров, общественных зон и служебных помещений гостиницы с оформлением протоколов обследования.

Этап 2. Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории или об отказе в проведении классификации.

На основании проведенной экспертной оценки аккредитованная организация принимает одно из трех решений:

- 1) о присвоении гостинице заявленной или иной категории;
- 2) об отказе в присвоении заявленной категории в случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной или иной категории, предусмотренной Положением.
- 3) об отказе в осуществлении классификации гостиницы.

Отказ в проведении классификации возможен по следующим основаниям (п. 16 Положения):

- непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;
- наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;
- несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных Положением.

Заявитель вправе обжаловать результаты классификации гостиницы в комиссию по апелляциям в течение 30 дней со дня получения копии решения аккредитованной организации (п. 28 Положения).

Этап 3. Оформление и получение свидетельства.

В случае принятия решения о присвоении гостинице заявленной

Срок действия свидетельства - три года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;

Общий срок проведения аккредитованной организацией всех этапов классификации гостиницы не может превышать 90 календарных дней (пп. «г» п. 20 Положения).

Ответственность за предоставление гостиничных услуг без свидетельства о классификации

В соответствии со статьей 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания без свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, если в соответствии с законодательством Российской Федерации наличие такого свидетельства является обязательным, влечет за собой:

предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от одной сороковой до одной двадцать пятой совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, либо за предшествующую дату выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но не менее пятидесяти тысяч рублей.

Рассмотрение дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.39 КоАП РФ, отнесено к компетенции Роспотребнадзора (его территориальных органов).

Стоимость услуг по классификации зависит от объема номерного фонда и категории звездности, на которую претендует гостиница. Цены варьируются от 15-22 тыс. руб. (для категории без звезд и номерного фонда менее 15

номеров до 90-140 тыс. рублей (для категории 5 звезд и номерным фондом более 400 номеров). Среднестатистическая гостиница в Пермском крае – это гостиница с номерным фондом 30-35 номеров и категорией 3 звезды. На примере мы видим, что для такой гостиницы процедура классификации обходится в сумму порядка 40 тысяч рублей.

В рамках информационной кампании Министерство по туризму ежегодно информирует органы местного самоуправления о необходимости проведения работы с местным бизнесом в части необходимости прохождения процедуры классификации.

Кроме того, Министерство по туризму проводит активную работу по информированию гостиниц по необходимости прохождения процедуры классификации.

Для удобства турбизнеса Министерством создан специальный раздел на официальном сайте, где размещена вся необходимая информация с ссылками на законодательство, на организации, которые проводят классификацию гостиниц.

Также ежегодно для вновь открывающихся, не прошедших классификацию гостиниц Министерством проводятся обучающие семинары со специалистами по классификации. В этом году подобный семинар пройдет в последнюю неделю июля – приглашен руководитель центра классификации объектов туристической индустрии РГУТИС, член совета по классификации и апелляционной комиссии при Ростуризме Ченцова Валентина Владимировна.

Кроме того, в качестве мотивирующего механизма для гостиниц для прохождения классификации - в рамках, осуществляемых Министерством по туризму мер поддержки турбизнеса, к гостиницам предъявляется требование об обязательном наличии свидетельства о присвоении классификации, т.е. неклассифицированная гостиница не может участвовать в конкурсном отборе и получить грантовую поддержку. Данная история также отработана с Агентством малого и среднего предпринимательства Пермского края. В рамках 1100-п также основным требованием к гостиницам является классифицированность.

При организации событийных мероприятий и рекламных туров в закупочных процедурах, организуемых Министерством по туризму, также не могут участвовать гостиницы, не имеющие свидетельство о классификации. Другим исполнительным органам власти, организующим событийные мероприятия с участием иногородних и иностранных гостей (в том числе юбилейных мероприятий в г. Пермь), также было рекомендовано не размещать гостей в гостиницах, не имеющих свидетельство о классификации.

В результате этой системной работы на сегодняшний день можно сказать о том, что доля гостиниц, не прошедших классификацию значительно снизилась по сравнению с 2020 годом. По состоянию на май 2023 года доля таких гостиниц составляет 20% (66 единиц), 7 из которых уже заключили договоры с аккредитованными организациями.

Работа в этом направлении также будет продолжена Министерством по туризму Пермского края.





МИНИСТЕРСТВО ПО ТУРИЗМУ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

О классификации гостиниц и иных объектов размещения в Пермском крае и проведении информационной кампании, направленной на рекомендацию лицам, осуществляющим деятельность в сфере туризма пройти процедуру классификации гостиничных предприятий в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утверждённым постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 № 1860

Ветошкина Юлия Альбертовна

Министр по туризму Пермского края



Нормативно-правовая база

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

ч.21 ст.5. :

«..**Предоставление гостиничных услуг без свидетельства** о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, а также использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, **запрещается и влечет за собой административную ответственность** в соответствии с законодательством Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

Раздел 1. Общие положения, п.5 :

«.. Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц...»

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»

Статья 14.39 КоАП РФ «Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг»

Процедура классификации

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»

Раздел II. Виды гостиниц

обязательное прохождение

1. Городская гостиница (отель)
2. Гостиница, расположенная в здании, являющемся ОКН
3. Курортный отель
4. Дом отдыха
5. Центр отдыха
6. Пансионат
7. Апарта-отель
8. Комплекс апартаментов
9. Мотель
10. Хостел
11. Загородный отель
12. Туристская база
13. База отдыха
14. Гостиничные номера при визит-центре

не подлежат

средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности:

1. Организаций отдыха и оздоровления детей
2. Медицинских организаций
3. Организаций социального обслуживания
4. Физкультурно-спортивных организаций
5. Централизованных религиозных организаций
6. Деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности
7. Кемпинги (в т.ч. некапитальные модульные сооружения)
8. Общежития
9. Средства размещения в жилых помещениях
10. Туристские приюты, туристские стоянки, дома-кордоны, в том числе расположенные на земельных участках ООПТ
11. Иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги

по своему усмотрению

1. Санаторно-курортные организации
при этом в свидетельстве, выдаваемом по результатам классификации, вид гостиницы не указывается

Процедура классификации

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»

Раздел III. Участники классификации гостиниц

Министерство экономического развития Российской Федерации

- Совет по классификации
- Комиссия по апелляциям

1. Ведение единого перечня классифицированных объектов и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, размещение сведений, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте в Интернете
2. Организация работы совета по классификации и комиссии по апелляциям
3. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц

аккредитованные организации

1. Принятие по обращению заявителя решения об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы
2. Заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы
3. Проведение экспертной оценки
4. Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории и выдача по результатам классификации свидетельства о присвоении гостинице категории
5. Формирование перечня классифицированных организацией гостиниц
6. Приостановление, возобновление и прекращение действия свидетельства

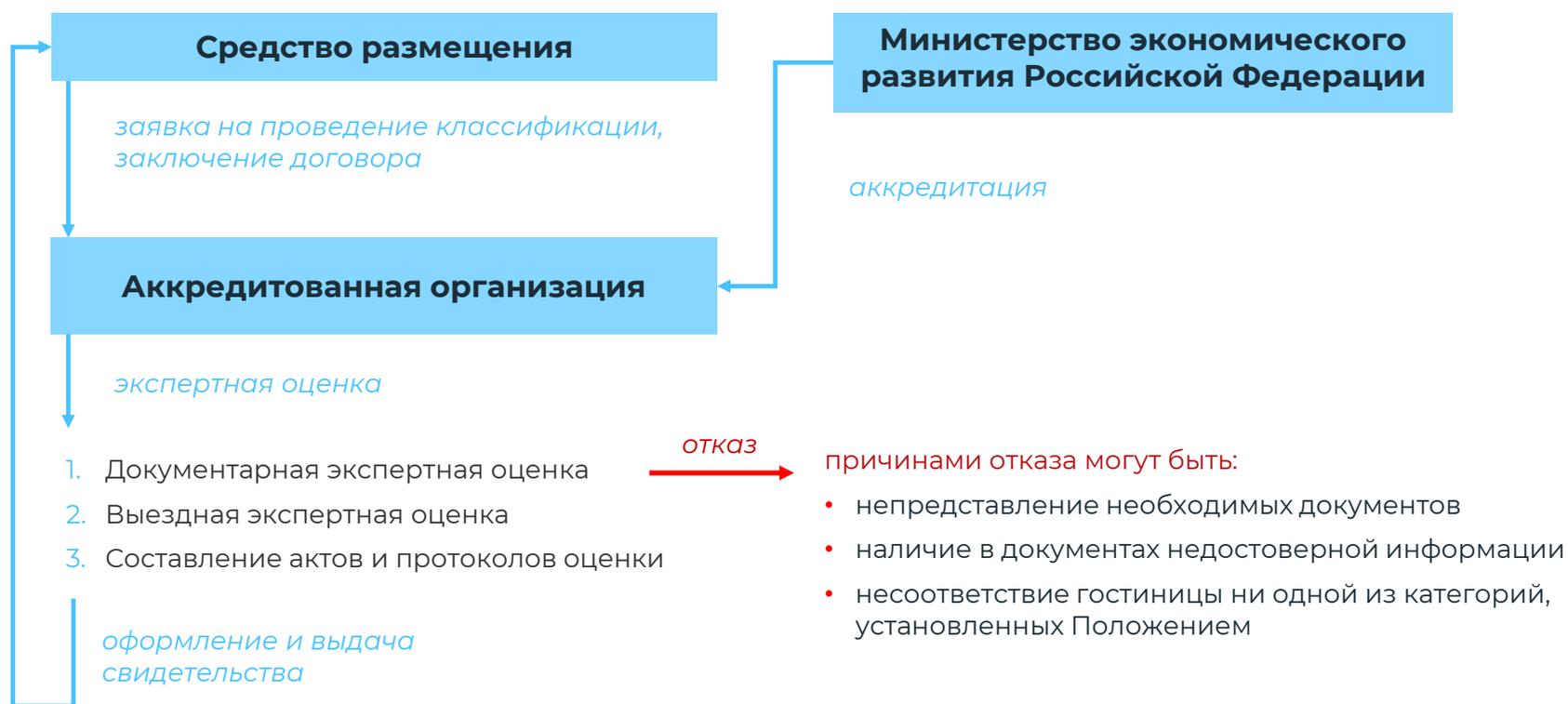
заявители

1. Обеспечение соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории
2. Информирование аккредитованной организации обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории
3. Предоставление аккредитованной организации и членам комиссии по апелляциям возможности проведения проверки соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории

Процедура классификации

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»

Раздел IV. Порядок классификации гостиниц



Перечень аккредитованных организаций размещена на сайте Минэкономразвития РФ: Деятельность > Туризм > Туристические реестры

Ответственность за предоставление гостиничных услуг без свидетельства о классификации

Статья 14.39 КоАП РФ «Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг»

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, либо использование в рекламе, названии гостиницы или деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве влечет предупреждение или наложение административного штрафа

Размер штрафа

на должностных лиц - от **30** до **50** тысяч рублей

на юридических лиц - от **1/40 (2,5%)** до **1/25 (4%)** **совокупного размера суммы выручки** от реализации всех товаров (работ, услуг) **за календарный год**, предшествующий году, в котором было выявлено правонарушение, либо за предшествующую дату выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но **не менее 50 тысяч рублей**.

Пример*

Гостиница «Art HOTEL»

категория «три звезды»
34 номера

42,9 млн Р
выручка
за 2022 год

×

2,5%

=

1,07 млн Р
минимальный
штраф

0,04 млн Р
стоимость
классификации

* – пример является гипотетическим, указанная гостиница имеет свидетельство о присвоении категории

О проделанной работе

Работа с муниципалитетами

- Информирование о необходимости работы «на местах»
- Включение показателя доли классифицированных гостиниц в критерии конкурсных отборов

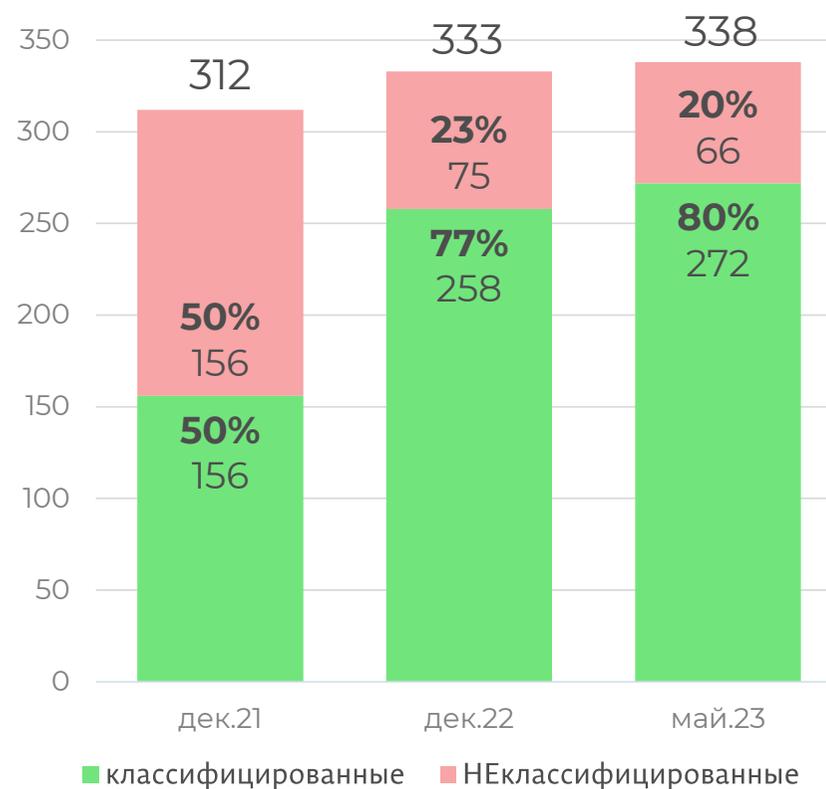
Стимулирование турбизнеса

- Нельзя получить грантовую поддержку
- Нельзя участвовать в закупочных процедурах

Повышение удобства

- Создан раздел на сайте Министерства по туризму

Доля классифицированных гостиниц
(без учета санаторно-курортных организаций)





Спасибо за внимание!

Министерство по туризму
Пермского края

+7 (342) 200-99-51

mtm.permkrai.ru

mtm@mtm.permkrai.ru

