

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)  
**Управление Росреестра по Пермскому краю**  
Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990  
Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. E-mail: [59\\_upr@rosreestr.ru](mailto:59_upr@rosreestr.ru)  
Интернет-сайт: [www.to59.rosreestr.ru](http://www.to59.rosreestr.ru)  
**ПРЕСС-СЛУЖБА**  
Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: [frs59\\_01@permlink.ru](mailto:frs59_01@permlink.ru)

---

### **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

## **Передача полномочий по приёму-выдаче документов на регистрацию прав собственности: кто несёт ответственность за качество государственных услуг Росреестра в Прикамье?**

Управление Росреестра по Пермскому краю (Управление) напоминает жителям Прикамья, что в процессе реализации мероприятий «дорожной карты» повышения качества и доступности государственных услуг Росреестра, планово передаёт полномочия по приему (выдаче) документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним в офисы Многофункционального центра «Мои документы» и Кадастровой палаты.

Справочную информацию по порядку приема документов по государственным услугам Росреестра можно получить по телефону Единого номера ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО) Росреестра: 8-800-100-34-34 (звонок бесплатный).

Руководители КГАУ «Пермский краевой многофункциональный центр ПГМУ» и Кадастровой палаты несут персональную ответственность за качество оказания государственных услуг. С предложениями и замечаниями гражданам необходимо обращаться к руководителям соответствующих организаций.

В то же время, по инициативе Управления на территории всего Пермского края регулярно проходят рабочие встречи, направленные на профилактику ранее допущенных в ходе приёма документов ошибок, а также изучение последних изменений в законодательстве. Специалистами Управления осуществляется постоянный мониторинг качества и доступности государственных услуг Росреестра в офисах приёма заявителей данных организаций с целью планирования даты проведения и тематики учебных занятий.

Проведение учебных занятий продиктовано практической необходимостью - специалисты организаций, осуществляющих приём документов по услугам Росреестра, в ходе своей работы ежедневно сталкиваются с различными трудностями. Правильность осуществления данной процедуры очень важна, так как любые неточности могут повлечь за собой значительное увеличение срока оказания государственных услуг, необходимость повторного вызова заявителей для предоставления дополнительных документов, а иногда и отказ в предоставлении данных услуг.