

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)

**Управление Росреестра по Пермскому краю**

Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990  
Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. E-mail: [59\\_upr@rosreestr.ru](mailto:59_upr@rosreestr.ru)  
Интернет-сайт: [www.to59.rosreestr.ru](http://www.to59.rosreestr.ru)

**ПРЕСС-СЛУЖБА**

Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: [frs59\\_01@permlink.ru](mailto:frs59_01@permlink.ru)

---

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**В феврале работу 6 отделов Управления Росреестра заявители  
оценили на 4,8 балла**

Любой вид деятельности государственных и муниципальных служб предполагает достижение определенного результата, по которому оценивается проделанная работа. Одним из значимых социальных показателей – оценка качества работы государственного органа непосредственно потребителями услуг.

В Управлении Росреестра по Пермскому краю в 2014 году продолжена практика проведения социологического опроса заявителей с целью исследования уровня удовлетворенности заявителей качеством оказанных услуг.

В феврале об услугах Росреестра по телефону спрашивали у заявителей, обратившихся в Пермский, Добрянский, Осинский, Очерский, Суксунский, Чайковский отделы Управления.

В проведении опроса приняло участие 80 респондентов, отбор которых происходил методом случайной выборки. Более половины опрошенных (64%) предпочли воспользоваться услугами предварительной записи. Все более популярной становится запись через Интернет-сайт Росреестра [www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru), раздел «Офисы и приемные». Данный способ позволяет самостоятельно выбрать удобную дату и время посещения пунктов приема документов на государственную регистрацию прав. Практически 30% опрошенных воспользовались данной услугой (на 13% больше по сравнению с декабрем 2013). О возможности осуществления предварительной записи через официальный сайт Росреестра знали 74% респондентов. Способ записи по телефону отдела и Всероссийского центра телефонного обслуживания Росреестра (8-800-100-34-34 – звонок бесплатный) выбрало 43%; запись непосредственно через пункт приема осуществило 28% опрошенных.

Практически все опрошенные респонденты удовлетворены качеством обслуживания, комфортностью помещения для приема документов, доступностью информации о порядке предоставления документов.

Средний срок получения услуги по государственной регистрации прав по результатам опроса составил 9 дней. Работа сотрудников Управления в целом была оценена на 4,8 (из 5 возможных) баллов.

Существующая форма оценки позволяет своевременно корректировать работу каждого структурного подразделения Управления, вовремя принимать меры реагирования по улучшению качества оказываемых услуг.