

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)

Управление Росреестра по Пермскому краю

Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990

Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. E-mail: 59_upr@rosreestr.ru

Интернет-сайт: www.to59.rosreestr.ru

ПРЕСС-СЛУЖБА

Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: frs59_01@permlink.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**В феврале работу 6 отделов Управления Росреестра заявители
оценили на 4,8 балла**

Любой вид деятельности государственных и муниципальных служб предполагает достижение определенного результата, по которому оценивается проделанная работа. Одним из значимых социальных показателей – оценка качества работы государственного органа непосредственно потребителями услуг.

В Управлении Росреестра по Пермскому краю в 2014 году продолжена практика проведения социологического опроса заявителей с целью исследования уровня удовлетворенности заявителей качеством оказанных услуг.

В феврале об услугах Росреестра по телефону спрашивали у заявителей, обратившихся в Пермский, Добрянский, Осинский, Очерский, Суксунский, Чайковский отделы Управления.

В проведении опроса приняло участие 80 респондентов, отбор которых происходил методом случайной выборки. Более половины опрошенных (64%) предпочли воспользоваться услугами предварительной записи. Все более популярной становится запись через Интернет-сайт Росреестра www.rosreestr.ru, раздел «Офисы и приемные». Данный способ позволяет самостоятельно выбрать удобную дату и время посещения пунктов приема документов на государственную регистрацию прав. Практически 30% опрошенных воспользовались данной услугой (на 13% больше по сравнению с декабрем 2013). О возможности осуществления предварительной записи через официальный сайт Росреестра знали 74% респондентов. Способ записи по телефону отдела и Всероссийского центра телефонного обслуживания Росреестра (8-800-100-34-34 – звонок бесплатный) выбрало 43%; запись непосредственно через пункт приема осуществило 28% опрошенных.

Практически все опрошенные респонденты удовлетворены качеством обслуживания, комфортностью помещения для приема документов, доступностью информации о порядке предоставления документов.

Средний срок получения услуги по государственной регистрации прав по результатам опроса составил 9 дней. Работа сотрудников Управления в целом была оценена на 4,8 (из 5 возможных) баллов.

Существующая форма оценки позволяет своевременно корректировать работу каждого структурного подразделения Управления, вовремя принимать меры реагирования по улучшению качества оказываемых услуг.