

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Как жители Прикамья оценили качество предоставления госуслуг Росреестра?

Жители Прикамья получают государственные услуги Росреестра в офисах филиалов ФГБУ «Федеральной кадастровой палаты» (Кадастровая палата) и КГАУ "Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (МФЦ), а также офисах Управления Росреестра по Пермскому краю. Ежемесячный опрос заявителей позволяет оценить качество предоставляемой услуги на определенных территориях. В сентябре специалистами Управления проведён опрос жителей Березниковского, Кунгурского, Чайковского и Чусовского районов. Практически половина опрошенных (45,3%) граждан, обратились за государственными услугами в офисы Управления, 12,8 % - в офисы МФЦ, 41,9 % - в офисы Кадастровой палаты.

Результаты социологического опроса свидетельствуют о том, что все респонденты удовлетворены качеством оказания услуг по государственной регистрации прав на объекты недвижимости. 90% опрошенных удовлетворены комфортностью помещения офисов приема. Средняя оценка качества работы специалистов составила 4,8 балла по пятибалльной шкале. Показатель оценки качества государственных услуг Управления жителями Прикамья на сайте всероссийского открытого интернет-проекта «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>) в сентябре 2014 года также находится на весьма высоком уровне и составляет 4,5 балла из 5 возможных.

Телефонный опрос показал, что третья часть респондентов предпочли воспользоваться услугами предварительной записи, из которых 39,4 % осуществили запись по телефону, 36,4 % записались на прием непосредственно в офисе, а 24,2 % записались через интернет.

Предварительная запись на прием через официальный сайт Росреестра – это наиболее быстрый и удобный способ планирования визита в офисы приема. Предварительная запись экономит личное время заявителей, так как позволяет выбрать удобное время для посещения офиса приёма.

Осуществить предварительную запись для получения государственных услуг Росреестра жители Прикамья могут следующими способами:

- на сайте Росреестра: <http://www.rosreestr.ru> в разделе «Офисы и приемные» выбрав офис Кадастровой палаты.

- через операторов Ведомственного центра телефонного обслуживания по бесплатному телефону - 8-800-100-34-34. Обращаясь к оператору, необходимо корректно называть площадку/пункт приема, где предполагается сдать документы;

- на официальном сайте МФЦ <http://mfc.permkrai.ru>, по телефонам для предварительной записи - 270-11-20, 8-800-55-50-553.